

Unternehmensleitlinie

Unsere Unternehmensleitlinie basiert im definierten Geltungsbereich auf den Grundsätzen der DIN EN ISO 9001 und die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 27001. Damit schaffen wir einen verbindlichen Rahmen für Qualität und Informationssicherheit in unserem Unternehmen.

Wir verpflichten uns, durch ein wirksames Qualitätsmanagement die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen und unsere Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Gleichzeitig gewährleisten wir im Anwendungsbereich der Informationssicherheit den dauerhaften Schutz der vertraulichen Daten sowie die Integrität, Verfügbarkeit und Authentizität relevanter Informationen. Ebenso verpflichten wir uns, alle geltenden gesetzlichen Vorschriften konsequent einzuhalten und unser Handeln jederzeit transparent, verantwortungsvoll und rechtskonform auszurichten.

Diese Leitlinie richtet sich an alle Mitarbeitenden und Führungskräfte. Sie fördert Verantwortungsbewusstsein, Transparenz und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Die Unternehmensleitung stellt die notwendigen Ressourcen bereit und überprüft regelmäßig die Wirksamkeit dieser Leitlinie.

Im Folgenden sind die Grundsätze unserer **Qualitätspolitik** aufgeführt:

Kundenzufriedenheit ist der Maßstab für die Qualität unserer Leistungen

Insbesondere im gesetzlich geregelten Bereich der Prüfstelle, der Smart Meter Gateway Administration sowie im CLS-Management als auch mit unseren sonstigen Dienstleistungen wollen wir ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit erreichen. Die Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf Leistung, Qualität und Service wollen wir in bestmöglicher Form erfüllen. Den unterschiedlichen Anforderungen an Messsysteme sowie Mess- bzw. Steuerungsaufgaben werden wir durch individuell zugeschnittene Dienstleistungen gerecht.

Unsere Mitarbeiter sind entscheidende Qualitätsfaktoren unserer Arbeit

Die ausgewiesene Fachkompetenz und Expertise unserer Mitarbeiter sind essenziell für die Qualität unserer Leistungen. Darüber hinaus zählt gewissenhaftes und präzises Arbeiten zu den Kernkompetenzen unserer Mitarbeiter. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die Auswahl und die Einstellung qualifizierter Mitarbeiter. Neue Technologien und Aufgaben im Bereich des Mess- und Zählerwesens bedingen zudem die kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung unseres Teams.

Wir stellen ein hohes Qualitätsbewusstsein mit gleichzeitigem Fokus auf ökologische, soziale und ökonomische Aspekte sicher

Unser Unternehmen denkt, plant und handelt langfristig. Damit stellen wir sicher, dass die Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft positiv sind, ohne dabei die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen aus dem Auge zu verlieren.

Folgende Punkte stehen im Fokus der Unternehmensführung:

- Effizienter Umgang mit Ressourcen (z. B. Energieträgern)
- Wiederverwendung von Ressourcen (Kreislaufwirtschaft)
- Verantwortungsvolle Entsorgung

Wir tragen durch effizientes Handeln zum Unternehmenserfolg bei

Kosten- und qualitätsbewusstes Denken und Handeln sind entscheidende Voraussetzungen für den wirtschaftlichen Erfolg. Hierzu zählt auch der schonende und effiziente Umgang mit natürlichen Ressourcen zum Schutz der Umwelt und des Klimas.

Wir sind ein Team

Alle Mitarbeiter unterstützen sich gegenseitig. Wir identifizieren uns mit den Unternehmensleitlinien und wenden diese mit Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Eigenverantwortung an. Unser Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung. Jeder Mitarbeiter ist bereit, sich an der Qualität und Quantität seiner geleisteten Arbeit messen zu lassen. Die Verantwortlichkeiten, Befugnisse und Abläufe sind in unserem Unternehmen klar und nachvollziehbar festgelegt.

Im eingeschränkten Geltungsbereich, der Smart Meter Gateway Administration sowie im CLS-Management, gelten zusätzlich die Anforderungen des **Informationssicherheitsmanagements**. Die generellen Schutzziele zur Gewährleistung der Informationssicherheit umfassen die Sicherstellung der Verfügbarkeit, der Integrität, der Vertraulichkeit und der Authentizität.

Folgende Schutzziele der Informationssicherheit sind seitens der Geschäftsführung definiert:

- die Sicherstellung der Verfügbarkeit der zu schützenden Systeme und Daten, (Gewährleistung des nutzbaren und bedarfsorientierten Zugangs zu Systemen, Informationen und zugehörigen Werten für berechtigte Benutzer)
- die Sicherstellung der Integrität der verarbeiteten Informationen und Systeme, (Sicherstellung der Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen und Verarbeitungsmethoden)
- die Gewährleistung der Vertraulichkeit der mit den betrachteten Systemen verarbeiteten Informationen, (Gewährleistung des physikalischen beziehungsweise logischen Zugangs zu Informationen nur für Zugriffsberechtigte)
- die Sicherstellung der Authentizität von Informationen und Identitäten. (Sicherstellung der nachweisbaren Echtheit, Überprüfbarkeit und Vertrauenswürdigkeit von Informationen und Identitäten)

Zur Erreichung dieser Schutzziele sind seitens der obersten Leitung folgende Schwerpunkte festgelegt. Diese basieren auf den Vorgaben der DIN EN ISO/IEC 27001 und BSI TR-03109-6:

- die kontinuierliche Weiterentwicklung des ISMS zur Realisierung des Informationssicherheitsprozesses zur Erfüllung von verfahrens-, anwendungs- und ggf. standortspezifischen Informationssicherheitsanforderungen,
- der Betrieb eines einheitlichen und zentralen Risikomanagements zum angemessenen Umgang mit Informationssicherheitsrisiken auf Basis definierter Kriterien,
- die Einhaltung rechtlicher, regulatorischer und vertraglicher Anforderungen,
- die Durchführung von Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz,
- die vertragliche Verpflichtung und Kontrolle von Dienstleistern zur Einhaltung unserer Vorgaben für die Bereiche Informationssicherheit und Datenschutz,

Als verbindliche Sicherheitsmaßnahmen gelten insbesondere:

- Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, jederzeit aktiv an der Erkennung, Meldung und Vermeidung von Sicherheitsvorfällen mitzuwirken.
- Jeder, der Informationen nutzt, ist im Rahmen der Vorgaben für deren Sicherheit verantwortlich.
- Jede schützenswerte Information ist gemäß dem erforderlichen Sicherheitsniveau zu behandeln.
- Nur eindeutig ausgewiesene Personen mit entsprechenden Berechtigungen erhalten Zugang bzw. Zugriff auf schützenswerte Informationen.
- Berechtigungen für den Zugriff auf Informationen werden nur dann vergeben, wenn es für die jeweilige Tätigkeit notwendig ist. Es werden nur die Berechtigungen vergeben, die im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigt werden.

Ilmenau, 15.04.2026

Erstellt	Freigegeben	Freigegeben
QB/ISB	GFM-T	GFM-V