Qualitätspolitik

Unser tägliches Handeln und unsere Führungsprozesse richten wir nach den folgenden **Unternehmensleitlinien** aus:

1. Kundenzufriedenheit ist der Maßstab für die Qualität unserer Leistungen

Sowohl im gesetzlich geregelten Bereich der Prüfstelle als auch mit unseren sonstigen Dienstleistungen wollen wir ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit erreichen. Die Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf Leistung, Qualität und Service wollen wir in bestmöglicher Form erfüllen. Den unterschiedlichen Anforderungen an Messsysteme und Messaufgaben werden wir durch individuell zugeschnittene Dienstleistungen gerecht.

2. Unsere Mitarbeiter sind entscheidende Qualitätsfaktoren unserer Arbeit

Die ausgewiesene Fachkompetenz und Expertise unserer Mitarbeiter sind essenziell für die Qualität unserer Prüf- und Dienstleistungen. Darüber hinaus zählt gewissenhaftes und präzises Arbeiten zu den Kernkompetenzen unserer Mitarbeiter. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die Auswahl und die Einstellung qualifizierter Mitarbeiter. Neue Technologien und Aufgaben im Bereich des Mess- und Zählerwesens bedingen zudem die kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung unserer Belegschaft.

3. Wir stellen ein hohes Qualitätsbewusstsein mit gleichzeitigem Fokus auf ökologische, soziale und ökonomische Aspekte sicher

Unser Unternehmen denkt, plant und handelt langfristig. Damit stellen wir sicher, dass die Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft positiv sind, ohne dabei die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen aus dem Auge zu verlieren.

Folgende Punkte stehen im Fokus der Unternehmensführung:

- Effizienter Umgang mit Ressourcen (z. B. Energieträgern)
- Wiederverwendung von Ressourcen (Kreislaufwirtschaft)
- Verantwortungsvolle Entsorgung

4. Wir tragen durch effizientes Handeln zum Unternehmenserfolg bei

Kosten- und qualitätsbewusstes Denken und Handeln sind entscheidende Voraussetzungen für den wirtschaftlichen Erfolg. Hierzu zählt auch der schonende und effiziente Umgang mit natürlichen Ressourcen zum Schutz der Umwelt und des Klimas.

5. Wir sind ein Team

Alle Mitarbeiter unterstützen sich gegenseitig. Wir identifizieren uns mit den Unternehmensgrundsätzen und wenden diese mit Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Eigenverantwortung an. Unser Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung. Jeder Mitarbeiter ist bereit, sich an der Qualität und Quantität seiner geleisteten Arbeit messen zu lassen. Die Verantwortlichkeiten, Befugnisse und Abläufe sind in unserem Unternehmen klar und nachvollziehbar festgelegt.

Die Geschäftsführung hat die im Folgenden aufgeführten **Qualitätsgrundsätze** festgelegt. Sie gelten für alle Tätigkeiten und Abläufe.

- Qualität bedeutet, dass jeder Mitarbeiter im Rahmen seiner Arbeit persönliche Verantwortung übernimmt und zur ständigen Verbesserung der produktiven und organisatorischen Prozesse verpflichtet ist.
- Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen bezüglich ihrer Qualität die festgelegten und vorausgesetzten Erfordernisse unserer Kunden in punkto Funktionalität, Zuverlässigkeit, Termintreue, Kosten und Einhaltung der (eich-)rechtlichen Bedingungen und Vorschriften.
- Schwerpunkt der Qualitätsarbeit ist die vorbeugende Qualitätssicherung, das heißt, Fehlervermeidung ist besser als Fehlerbeseitigung.
- Unsere Leistungsfähigkeit basiert auch auf der Zusammenarbeit mit qualitätsorientierten, leistungsstarken Partnern in Zulieferung und Dienstleistung

Ilmenau, 01.09.2025

Erstellt	Freigegeben	Freigegeben
Qualitätsbeauftragter Thüringer Mess- und Zählerwesen Digital unterschrieben von Dirk Stöpel Datum: 2025.08.19 08:28:22 +02'00'	GFM-T Thüringer Mess- und Zählerwesen Digital unterschrieben von Jörn Lutze Datum: 2025.08.15 13:26:56 +02'00'	GFM-V Thüringer Mess- und Zählerwesen Digital unterschrieben von Andreas Nehring Datum: 2025.08.15 12:25:39 +02'00'