

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“)

Bitte wählen Sie Ihren grundzuständigen oder wettbewerblichen Messstellenbetreiber aus, um zu der für Sie geltenden Datenschutzerklärung zu gelangen:

Bauer Netz GmbH & Co. KG



ENA Energienetze Apolda GmbH



Energieversorgung Inselsberg GmbH



Energiewerke Zeulenroda GmbH



EnR Energienetze Rudolstadt GmbH



EVB Netze GmbH



Gothaer Stadtwerke NETZ GmbH



Netzgesellschaft Eisenberg mbH



Nordhausen Netz GmbH



Saalfelder Energienetze GmbH



Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG



Stadtwerke Löbau GmbH



Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH



Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH



Stadtwerke Niesky GmbH



Stadtwerke Stadtroda GmbH



Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis Netz GmbH



Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Bauer Netz GmbH & Co. KG (im Folgenden „Bauer Netz“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Bauer Netz GmbH & Co. KG
Kaspar-Graf-Straße 2
84428 Buchbach

Telefon: 08086 9300-0
E-Mail: datenschutz@bauer-netz.de
Website: www.bauer-stromnetz.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Bauer Netz GmbH & Co. KG
Kaspar-Graf-Straße 2
84428 Buchbach

Telefon: 08086 9300-0
E-Mail: datenschutz@bauer-netz.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Bauer Netz setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Bauer Netz GmbH & Co. KG, Kaspar-Graf-Straße 2, 84428 Buchbach oder per E-Mail an datenschutz@bauer-netz.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Bauer Netz GmbH & Co. KG vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand Juli 2025

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der ENA Energienetze Apolda GmbH (im Folgenden „ENA“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

ENA Energienetze Apolda GmbH
Heidenberg 52
99510 Apolda

Telefon: 03644-50289900
E-Mail: info@en-apolda.de
Website: www.en-apolda.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:
Energieversorgung Apolda GmbH
Heidenberg 52
99510 Apolda

Telefon: 03644-50289942
E-Mail: datenschutzbeauftragter@evapolda.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häbelerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die ENA setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an ENA Energienetze Apolda GmbH, Heidenberg 52, 99510 Apolda oder per E-Mail an datenschutzbeauftragter@evapolda.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die ENA Energienetze Apolda GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022



Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Energieversorgung Inselsberg GmbH (im Folgenden „EVI“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tmg-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Energieversorgung Inselsberg GmbH
Albrechtstraße 14
99880 Waltershausen

Telefon: 03622-9200-0
E-Mail: kontakt@evi-energy.de
Website: www.evi-energy.de/de/Home/Datenschutz

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

secopan GmbH
Herr Dr. Jörg Kümmerlen
Am Schönblick 14
71229 Leonberg

E-Mail: datenschutz@secopan.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:



- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich



personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die EVI setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:



- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Energieversorgung Inselsberg GmbH, Albrechtstraße 14, 99880 Waltershausen oder per E-Mail an netzbetrieb@evi-energy.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt



Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.



- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Energieversorgung Inselsberg GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tzm-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Energiewerke Zeulenroda GmbH (im Folgenden „EWZ“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Energiewerke Zeulenroda GmbH
Lohweg 8
07937 Zeulenroda-Triebes

E-Mail: info@energiewerke-zeulenroda.de
Webseite: www.energiewerke-zeulenroda.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Datenschutzdienste Litwiakow
Christian Litwiakow
Am Druschplatz 9
02979 Elsterheide

Telefon: 0157-58216413
E-Mail: datenschutzdienste@litwiakow.de
Website: www.subagentur.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häbelerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die EWZ setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Energiewerke Zeulenroda GmbH, Lohweg 8, 07937 Zeulenroda-Triebes oder per E-Mail an info@energiewerke-zeulenroda.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Energiewerke Zeulenroda GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH (im Folgenden „EnR“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tmg-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

EnR Energienetze Rudolstadt GmbH
Oststraße 18
07407 Rudolstadt

Telefon: 03672-444-100
E-Mail: datenschutz@energienetze-rudolstadt.de
Website: www.energienetze-rudolstadt.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Energieversorgung Rudolstadt GmbH
Stefan Krähmer
Oststraße 18
07407 Rudolstadt

E-Mail: datenschutz@energienetze-rudolstadt.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die EnR setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an EnR Energienetze Rudolstadt GmbH, Oststraße 18, 07407 Rudolstadt oder per E-Mail an datenschutz@energienetze-rudolstadt.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der EVB Netze GmbH (im Folgenden „EVB“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

EVB Netze GmbH
An der Feuerwache 4
99817 Eisenach

Telefon: 03691-682-100
E-Mail: datenschutz@evb-netze.de
Website: www.evb-netze.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

EVB Netze GmbH
An der Feuerwache 04
99817 Eisenach

Telefon: 03691-682-100
E-Mail: datenschutz@evb-netze.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Dipl.-Jur. Karsten Böhm, PRIVACY ONE GmbH, Lyoner Straße 14, 60528 Frankfurt am Main, unter datenschutz@evb-netze.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häbelerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die EVB setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an EVB Netze GmbH, An der Feuerwache 4, 99817 Eisenach oder per E-Mail an datenschutz@evb-netze.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.
- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die EVB Netze GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Gothaer Stadtwerke Netz GmbH (im Folgenden „Gothaer Netz“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Gothaer Stadtwerke Netz GmbH
Pfullendorfer Str. 83
99867 Gotha

Telefon: 03621-21198-0
E-Mail: mail@gothaer-stadtwerke-netz.de
Website: www.gothaer-stadtwerke-netz.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Morgenstern consecom GmbH
Jan Morgenstern
Reichenaustraße 19
78467 Konstanz

Telefon: 07531-9217720
E-Mail: jan.morgenstern@morgenstern-legal.com
Website: www.morgenstern-privacy.com

Unternehmensinterner Ansprechpartner Datenschutz:
Tobias Blankenburg

Telefon: 03621-21198-163
E-Mail: tobias.blankenburg@gothaer-stadtwerke-netz.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie

diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Gothaer Netz setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,

- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Gothaer Netz GmbH, Pfullendorfer Str. 83, 99867 Gotha oder per E-Mail an mail@gothaer-stadtwerke-netz.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres

EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.
- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Gothaer Netz GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tmz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Netzgesellschaft Eisenberg mbH (im Folgenden „Netz Eisenberg“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Netzgesellschaft Eisenberg mbH
Etzdorfer Straße 2
07607 Eisenberg

Telefon: 036691-666-78
E-Mail: datenschutz@netz-eisenberg.de
Website: www.netz-eisenberg.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Innovative Netzwerk Technologie
Herr Matthias Kühne
Burgstraße 37
07751 Rothenstein

E-Mail: datenschutz@netz-eisenberg.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Netz Eisenberg setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Netzgesellschaft Eisenberg mbH, Etzdorfer Straße 2, 07607 Eisenberg oder per E-Mail an datenschutz@netz-eisenberg.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Netzesellschaft Eisenberg mbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Nordhausen Netz GmbH (im Folgenden „Nordhausen Netz“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Nordhausen Netz GmbH
Straße der Genossenschaften 93
99734 Nordhausen

Telefon: 03631-634-5
E-Mail: info@nordhausen-netz.de
Website: <https://www.nordhausen-netz.de>

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Nordhausen Netz GmbH
Torsten Huschke (beauftragt)
Straße der Genossenschaften 93
99734 Nordhausen

E-Mail: datenschutz@nordhausen-netz.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Nordhausen Netz setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Nordhausen Netz GmbH, Straße der Genossenschaften 93, 99734 Nordhausen oder per E-Mail an datenschutz@nordhausen-netz.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Nordhausen Netz GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Saalfelder Energienetze GmbH (im Folgenden „SEN“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Saalfelder Energienetze GmbH
Remschützer Straße 42
07318 Saalfeld

Telefon: 03671-590-290

E-Mail: info@saalfelder-energienetze.de

Website: www.saalfelder-energienetze.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Saalfelder Energienetze GmbH
Herr Flachsenberger
Remschützer Straße 42
07318 Saalfeld

E-Mail: datenschutz@saalfelder-energienetze.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die SEN setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Saalfelder Energienetze GmbH, Remschützer Straße 42, 07318 Saalfeld oder per E-Mail an datenschutz@saalfelder-energienetze.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.
- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Saalfelder Energienetze GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG (im Folgenden „Stadtwerke Arnstadt“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG
vertreten durch die Stadtwerke Arnstadt Netz Verwaltungs-GmbH
Elxlebener Weg 8
99310 Arnstadt

Telefon: 03628 745-205
E-Mail: info@arnstadt-netz.de
Website: www.arnstadt-netz.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG
der Datenschutzbeauftragte
Elxlebener Weg 8
99310 Arnstadt

E-Mail: info@arnstadt-netz.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häbelerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Arnstadt setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG, der Datenschutzbeauftragte, Elxlebener Weg 8, 99310 Arnstadt oder per E-Mail an info@arnstadt-netz.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Arnstadt Netz GmbH & Co. KG vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand November 2025

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Löbau GmbH (im Folgenden „Stadtwerke Löbau“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Löbau GmbH
Georgewitzer Straße 54
02708 Löbau

Telefon: 03585-8667-700
E-Mail: datenschutz@sw-l.de
Website: www.sw-l.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Stadtwerke Löbau GmbH
Ulf Hillig
Georgewitzer Straße 54
02708 Löbau

E-Mail: datenschutz@sw-l.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Löbau setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Löbau GmbH, Georgewitzer Straße 54, 02708 Löbau oder per E-Mail an datenschutz@sw-l.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Löbau GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH (im Folgenden „Stadtwerke Mühlhausen“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH
Windeberger Landstraße 73
99974 Mühlhausen

Telefon: 03601 434-1
E-Mail: info@stadtwerke-muehlhausen-netz.de
Website: www.stadtwerke-muehlhausen-netz.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Karsten Böhm
Lyoner Straße 15
60528 Frankfurt am Main

E-Mail: boehm@privacy.one

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Mühlhausen setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Karsten Böhm, PRIVACY ONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main oder per E-Mail an boehm@privacy.one.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.
- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Mühlhausen Netz GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand November 2025

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH (im Folgenden „Stadtwerke Neustadt“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH
Ernst-Thälmann-Straße 18
07806 Neustadt an der Orla

Telefon: 036481 247-0
E-Mail: info@stadtwerke-neustadt-orla.de
Website: www.stadtwerke-neustadt-orla.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH
Ernst-Thälmann-Straße 18
07806 Neustadt an der Orla

Telefon: 036481 247-0
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-neustadt-orla.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Neustadt setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH, Ernst-Thälmann-Straße 18, 07806 Neustadt an der Orla oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-neustadt-orla.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand Juli 2025

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Niesky GmbH (im Folgenden „Stadtwerke Niesky“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tmg-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Niesky GmbH
Hausmannstraße 10
02906 Niesky

Telefon: 03588-2532-0
E-Mail: info@stadtwerke-niesky.de
Website: www.stadtwerke-niesky.de/Datenschutz.html

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Stadtwerke Niesky GmbH
Herr Ulf Hillig
Hausmannstraße 10
02906 Niesky

E-Mail: datenschutz@stadtwerke-niesky.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Niesky setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Niesky GmbH, Hausmannstraße 10, 02906 Niesky oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-niesky.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Niesky GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Stadtroda GmbH (im Folgenden „Stadtwerke Stadtroda“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tmg-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Stadtroda GmbH
Breiter Weg 58
07646 Stadtroda

Telefon: 036428 443-0
E-Mail: info@stadtwerke-stadtroda.de
Website: www.stadtwerke-stadtroda.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Robin Data GmbH
Fritz-Haber-Straße 9
06217 Merseburg

E-Mail: info@robin-data.io

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke Stadtroda setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Stadtroda GmbH, Breiter Weg 58, 07646 Stadtroda oder per E-Mail an info@stadtwerke-stadtroda.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.
- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Stadtroda GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand Juli 2025

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Service „EnergiePortal powered by TMZ“ (im Folgenden „EnergiePortal“ genannt) der Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis Netz GmbH (im Folgenden „SWSZ“ genannt) als grundzuständiger Messstellenbetreiber

1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns, wenn Sie sich zur Nutzung unseres Service „EnergiePortal“ registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die mit Ihrer Registrierung und Nutzung einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf.

Das EnergiePortal wird von unserem Dienstleister für grundzuständige Messstellenbetreiber, der TMZ Thüringer Mess- und Zählerwesen Service GmbH, Robert-Bosch-Ring 19, 98693 Ilmenau, bereitgestellt. Diese wiederum nutzt als technischen Dienstleister die GreenPocket GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Service „EnergiePortal“ unter energieportal.tMZ-gmbh.de.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis Netz GmbH
Fröhliche-Mann-Straße 2
98528 Suhl

Telefon: 03681-495-0
E-Mail: datenschutz@swsz.de
Website: www.swsz-netz.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

VINTIN Solutions GmbH
Maik Schneider
Felix-Wankel-Straße 4
97526 Sennfeld

E-Mail: Maik.Schneider@vintin.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häbelerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich

personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6. Sicherheit

Die SWSZ setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Im EnergiePortal werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unseres Unternehmens verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion: Bereitstellung des Service „EnergiePortal“

Bei jedem Aufruf des EnergiePortals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen. Diese werden Ihnen in den nachfolgenden Beschreibungen dargestellt:

9. Funktion: Registrierung für den Service „EnergiePortal“ und Nutzung

Im EnergiePortal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname,
- Geschlecht/Anrede,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort,
- zugeordnete Verträge und Zähler und
- Sichtrechte.

Eine Registrierung und damit die Erstellung eines Nutzerkontos ist für die Nutzung des Service „EnergiePortal“ erforderlich. Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten.
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderung zuschicken kann, wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten.
- bei Vorliegen eines Alarms eine Benachrichtigung schicken kann, z. B. bei einer Überschreitung einer von Ihnen vorgegebenen Budgetgrenze.
- regelmäßig individuelle Nachrichten, z. B. mit Neuigkeiten und Angeboten, zusenden kann.

Das EnergiePortal greift auf Energieverbrauchsdaten über intelligente Messsysteme zu, die fernausgelesen werden. Es werden die Sparten Strom, Gas, Wärme, Erzeugung sowie Ihr Wasserverbrauch nur angezeigt, wenn Sie Energie in diesen Sparten beziehen bzw. Energie erzeugen und die Messdaten fernausgelesen werden. Ist dies nicht der Fall, können keine Verbrauchsdaten ins EnergiePortal eingelesen und visualisiert werden.

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Kosten-Check: Eingabe einer Budgetgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Verbrauchs-Check: Eingabe einer Verbrauchsgrenze, bei deren Überschreitung Sie informiert werden.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur, sofern und soweit anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Rechtfertigungsgründe hierfür bestehen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und f) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis Netz GmbH, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl oder per E-Mail an datenschutz@swsz.de.

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Weitere Details zu Ihren Möglichkeiten einer Registrierung für den Service „EnergiePortal“ finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

10. Funktion: E-Mail-Kontakt

Im EnergiePortal ist die elektronische Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport über eine bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet, es sei denn, dass der Zweck der Anfrage dies erfordert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und/oder f) DSGVO.

Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig angegebenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

11. Funktion: Cookies im EnergiePortal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche unserer Online-Präsenzen eventuell nicht zugreifen.

Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Technisch notwendige Cookies

Wir verwenden auf im EnergiePortal technisch notwendige Cookies, um Ihnen das EnergiePortal anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Einige Funktionen unseres EnergiePortals können ohne den Einsatz von technisch notwendigen Cookies nicht angeboten werden. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsgemäßen Nutzung des EnergiePortals bei, wie folgt:

- Authentifizierungs-Session-ID und Restart-Token: werden gespeichert, solange Sie sich auf der Login-Seite befinden; sind notwendig für die Überprüfung, ob Ihnen ein Login erlaubt ist (Authentifizierungsprozess) und aus Sicherheitsgründen.
- Cookie-Benachrichtigung: speichert, ob Sie die Cookie-Benachrichtigung akzeptiert oder weggeklickt haben.

- Session-ID: wird gespeichert, solange sie sich nach dem Login innerhalb der Software bewegen; ist notwendig für die Funktion der Software. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Besuchen unseres EnergiePortals wiederzuerkennen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des EnergiePortals.

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen des EnergiePortals nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der technisch notwendigen Cookies zur Bereitstellung des EnergiePortals und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb des EnergiePortals zwingend erforderlich.

12. Hyperlinks

In unserem EnergiePortal befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie aus unserem EnergiePortal direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt in den Datenschutzerklärungen der Anbieter auf deren Webseiten.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis Netz GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://energieportal.tnz-gmbh.de/home-portal/static/privacy> abgerufen werden.

Version 1.1, Stand September 2022